

obchodní podmínky

Expediční lhůty

- U všech objednávek má zákazník možnost smluvit si termín dodání zboží.
- Zásilky s dárky jsou zasílány na dodací adresu kupujícího, kterou uvedl v objednávkové formuláři. Zásilky jsou vždy zasílány službou PPL pokud není dohodnuto jinak, kdy přepravce vyrozumí o doručení dárku adresáta telefonicky a smluví termín dodání. Pokud zákazník nepřevzme zásilku, nebude již zásilka opakovaně zasílána bez účtování služeb spojených s přepravou. Provozovatel bude považovat takovou zásilku za odmítnutou. Pokud si zákazník vyžádá opakované zaslání dárku, provozovatel kupujícímu dárek odešle, kupující je v tomto případě povinen uhradit služby s přepravou ve výši 89,- Kč bez DPH.

Platební podmínky

- Dobírka - cenu zboží a uvedené poplatky uhradíte při dodání.
- Hotově - pouze u zařízení, která jsou rozvážena firemním rozvozem.
- Platební kartou - při doručení firmou PPL lze provést platbu kartou (Visa, Master Card) přímo na mobilním terminálu řidiče.
- Bezhotovostním převodem na bankovní účet - zboží hradíte před dodáním, nejpozději následující pracovní den po objednávce Vám e-mailem doručíme fakturu k možnému provedení bezhotovostní platby
- Na splátky - hradíte akontaci a poté měsíčně vypočtenou výši splátky.
- Faktura - přesné, platební podmínky je nutno dohodnout předem s provozovatelem rovelzlin.cz.

Způsob dopravy

- Zásilky zasíláme přepravní firmou přímo na dodací adresu zákazníka. K ceně zboží je účtováno přepravné vždy uvedeno u jednotlivé položky/zboží.

Záruka a servis

V případě, že bude doručena poškozená zásilka, uveďte na předávacím protokolu popis závady odůvodňující nepřevzetí, abychom mohli na přepravci žádat náhradu škody! Vaši oprávněnou reklamaci vyřídíme obratem.

Záruční i pozáruční servis výrobků je prováděn v pracovní dny od 7.00 - 15.30 hod pokud není dohodnuto jinak.

Reklamační řád

- Na každé zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta. Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkčností, užitnými a estetickými vlastnostmi. U zboží, kde je to nezbytné, vystaví prodávající záruční list, který kupující obdrží současně se zbožím. U ostatního zboží prokazuje kupující původ zboží fakturou (dodacím listu). Pro tyto účely je vhodné, aby si kupující tento doklad ke zboží po dobu záruční lhůty uschoval.
- Kupující je povinen si zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem (Česká pošta, DPD, PPL, TOP TRANS, ...) kupujícímu.
- Je vhodné, aby kupující oznámil prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky

dodaného zboží všechny vady, které zjistil nebo které při odborné péči bylo možno zjistit.

- Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře či dodacím listu je nutno podat o tomto stavu zprávu prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po převzetí.
- Kupující by měl oznámit zjištěné vady prodávajícímu písemně na adrese prodávajícího, nebo mailovou adresu reklamace@rovelzlin.cz. V oznámení musí kupující uvést zjištěné vady (charakteristika, jak se projevují) a musí uvést nárok, který v důsledku vady uplatňuje.
- Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupení od smlouvy.
- K reklamaci je vhodné předložit fakturu (dodací list), doklad o zaplacení a dodání zboží a vlastní reklamované zboží.
- V případě reklamace vad zboží, za jehož jakost převzal prodávající záruku od výrobce, musí být vady reklamovány nejpozději do konce záruční lhůty.
- Reklamační formulář, zašle kupující písemně poštou na adresu prodejce či emailem na adresu: reklamace@rovelzlin.cz.
- Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě 30 dnů. Zákonná lhůta počíná běžet dnem doručení reklamace prodávajícímu. Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese zákazník.

Vaše ochrana

Při naší spolupráci se snažíme plně chránit Vaše soukromí. Abychom Vám však mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některé nutné údaje. Tyto údaje chráníme před zneužitím. Přečtěte si prosím podrobnosti dále v tomto dokumentu.

-
- Údaje o naší spolupráci - během spolupráce jsou shromažďovány Vaše objednávky. Je to nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a podobně. Údaje o nákupech jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.
- Využití zákaznických dat mimo skupinu serverů rovelzlin.cz - zákaznická data jsou v rámci skupiny serverů rovelzlin.cz důvěrná a nejsou poskytována žádným subjektům s výjimkou partnerů zajišťujících platební styk, kterými mohou být např. banky. To však vždy pouze v rámci jedné konkrétní platby s využitím těchto služeb. Tato data nebudou poskytována reklamním, marketingovým, ani jiným obdobným společnostem.
- Odesláním objednávky souhlasíte se zasíláním akčních nabídek na uvedenou mailovou adresu. Toto zasílání můžete jednoduše zablokovat. Potřebné instrukce naleznete v patičce doručeného mailu.
- Souhrnné informace - můžeme poskytovat důvěryhodným třetím stranám, nebo veřejnosti, souhrnné statistické informace o zákaznících, návštěvnosti, obratu a další související údaje. Tato statistika však neobsahuje žádnou informaci, která by umožnila identifikovat jednotlivé zákazníky (např. Český statistický úřad).
- Používáním eshopu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v tomto dokumentu. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel veřejně publikovány, takže budete mít možnost se o nich dozvědět.

Písemné informace a poučení dle zákona 40/1964 Sb., Občanského zákoníku dle § 53

- ad b) Zboží, charakteristika a ceny zboží jsou u jednotlivých nabízených položek.

- ad c) Zboží, charakteristika a ceny zboží jsou u jednotlivých nabízených položek.
- ad d) Náklady na dodání jsou uvedeny vždy u konkrétní položky/zboží.

dle § 57, odst. 2:

- Smlouva je uzavřena doručením Vaší objednávky. "Máte právo od smlouvy odstoupit nejpozději při uzavření objednávky nebo dále dle platné legislativní úpravy".
- Vaše odstoupení můžete uplatnit na adrese na emailové adrese info@rovelzlin.cz

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb.) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude expedovaná objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši 450,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši.